

# Thu thập thông tin cá Khách Hàng website <https://vngcloud.vn/>

## 1. Mục đích thu thập thông tin

- a. Việc thu thập thông tin qua website <https://vngcloud.vn/> giúp chúng tôi:
  - i. Ghi nhận thông tin về hàng hóa giao hàng theo đúng yêu cầu của khách hàng;
  - ii. Nhanh chóng cập nhật các chương trình khuyến mãi, giảm giá... do VNG CLOUD tổ chức cho khách hàng;

## 2. Phạm vi thu thập thông tin

- a. Website <https://vngcloud.vn/> thu thập thông tin khách hàng bao gồm:
  - i. Họ và tên
  - ii. Địa chỉ email
  - iii. Địa chỉ
  - iv. Số điện thoại
  - v. Sản phẩm
  - vi. Số lượng mua
  - vii. Mật khẩu thông tin bổ sung (nếu có)

## 3. Phạm vi sử dụng thông tin

- a. Chúng tôi rất coi trọng việc bảo mật thông tin khách hàng nên chúng tôi cam kết sẽ tuyệt đối không tiết lộ sử dụng thông tin khách hàng vì mục đích không mang lại lợi ích cho khách hàng, chúng tôi cam kết không buôn bán, trao đổi thông tin bảo mật của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào. Tuy nhiên, trong một số trường hợp cụ thể sau, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin khách hàng một cách hợp lý khi:
  - i. Các sáng kiến của khách hàng.
  - ii. Bảo vệ quyền lợi của công ty và những tác nhân của công ty: Chúng tôi chia sẻ những thông tin cá nhân của khách hàng khi cần thiết để thực hiện những thông tin có thể hỗ trợ về các quy định, tài sản của công ty chúng tôi và những tác nhân liên quan. Những thông tin này sẽ tiết lộ một cách hợp pháp theo Pháp luật Việt Nam.
  - iii. Theo yêu cầu của những cơ quan chính phủ khi chúng tôi thấy nó phù hợp với pháp luật Việt Nam.
  - iv. Trong một số trường hợp cần thiết phải cung cấp thông tin khách hàng, như các chương trình khuyến mãi có sự tài trợ của một bên thứ ba chẳng hạn, chúng tôi sẽ thông báo cho quý khách hàng trước khi thông tin của quý khách được chia sẻ. Quý khách có quyền quyết định xem có đồng ý chia sẻ thông tin học tham gia hay không.

## 4. Thời gian lưu trữ thông tin

- a. VNG CLOUD lưu trữ các Thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng học cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập học khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp. VNG CLOUD sẽ thực hiện quét dữ liệu và những KH không sử dụng dịch vụ trên 1 năm sẽ rà soát và thực hiện xóa thông tin cá nhân đã cung cấp.

## 5. Thông tin Khách Hàng được mã hóa

- a. Tất cả dữ liệu truyền tải sử dụng TLS mã hóa khi khách hàng truy cập vào <https://vngcloud.vn/> và các trang portal cung cấp dịch vụ.
- b. Những thông tin về Mật Khẩu được Mã Hóa
- c. Khách hàng có thể tùy chọn thêm dịch vụ Mã hóa vì các dịch vụ như vServer.