

vCS

✓ Tng ài Di ng vCS

vCS là gii pháp tng ài trên nn tng in thoi đi ng c phát trin bi VNG Cloud.

vCS có c ch tng ài thông minh, giúp nhn cuc gi t khách hàng thông qua 01 u s duy nht ngay trên in thoi đi ng.

vCS giúp chm sóc khách hàng tỉ u hn, qun lý thông tin hieu qu hn và tit kim tỉ a chi phí.

vCS có sn kho u s a dng (1900, 1800, 028, 090, ...) giúp làm ch h thng Call Center thông minh qua 3 bc



Chọn số hotline



Thiết lập nhân viên
sử dụng

Tải ứng dụng
về điện thoại

Danh mc hng dn s dng

Hng dn dành cho Ngì qun tr (Admin)

- Cài t Và Cu Hình Zoiper Softphone
- Cu hình s dng in thoi IP Phone
- Cu hình máy in thoi IP Phone Grandstream
- Gii hn cc gi ra trên tng nhân viên
- Kích hot tính nng "Click to call" trên web qun tr
- Kim tra và Mua thêm cc phí
- Ly Li Mt Khu và Gi Li Mt Khu Cho Thành Viên
- Ly thông tin SIP ca nhân viên
- Phân quyqun lý danh b khách hàng cho thành viên
- Qun lý ghi âm cuc gi
- Qun Lý Hn Mc Tng ài
- Qun lý và thêm thành viên
- To Danh B Khách Hàng
- Tùy chnh li chào thoi (IVR)
- Tùy chnh nhóm iu phí cuc gi thông minh
- Tùy chnh quyqun nhóm thành viên
- Tùy chnh u s hin th gi ra
- Tùy chnh iu phí cuc gi (ACD)
- Xem Các Ch S Thng Kê
- Xut file d liu nht ký cuc gi
- ng Nh p Vào Trang Qun Tr

Hng dn dành cho Nhân viên (Agent)

- Chuyqun tip cuc gi trên Mobile app
- Chuyqun i ngôn ng s dng ng dng
- S dng vCS Softphone PC
- Ti và Cài t ng dng
- Thc hin cuc gi
- ng ký dùng th tng ài đi ng vCS
- ng nh p tng ài

- i và Ly li mt khu

Hng dn kt ni Third-party

- Cài t và s dng Chrome Extension vCS – Click-to-call
- Kt Ni Gia vCS Và ActiveCampaign
- Kt ni gia vCS và Freshdesk
- Kt Ni Gia vCS Và Freshsales
- Kt Ni Gia vCS Và GetFly CRM
- Kt ni gia vCS và Haravan
- Kt ni gia vCS và HubSpot
- Kt ni gia vCS và Pipedrive
- Kt ni gia vCS và Sapo Web
- Kt Ni Gia vCS Và vTicket
- Kt ni gia vCS và ZohoCRM
- Liên kt gia vCS và Google Cloud Platform
- Liên kt tài khon gia vCS và ThirdParty